

لمنصة خريطة العروض العقارية

أولاً: المقدمة

تلتزم شركة خريطة العروض العقارية بحماية خصوصية البيانات الشخصية لمستخدمي منصة خريطة العروض العقارية، وتحرص على جمعها ومعالجتها وفقاً لأحكام نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 9/2/1443 هـ ولائحته التنفيذية، وأي تعديلات تطرأ عليهما، وذلك بما يحقق أعلى معايير الخصوصية والسرية.

ثانياً: المصطلحات

يقصد بالمصطلحات التالية - أينما وردت في هذه السياسة - المعاني المبينة قرين كلٍ منها، ما لم يقتض السياق غير ذلك

• المنصة:

منصة خريطة العروض العقارية، وهي منصة تقنية إلكترونية تقوم بجمع واستعراض بيانات المزادات العقارية في مكان واحد

• المستخدم:

كل شخص طبيعي أو اعتباري يقوم بإنشاء حساب واستخدام خدمات المنصة

• الزائر:

كل من يتصفح المنصة دون إنشاء حساب أو تسجيل دخول

• المهتم:

المستخدم المسجل الذي يقوم بحفظ اهتمامه بمزادات أو منتجات عقارية محددة

• الجهات المالكة للمزادات:

الجهات الحكومية أو الشركات الخاصة التي تقوم بنشر المزادات العقارية عبر المواقع المرخص لها نظامًا

• جهة التحكم:

شركة خريطة العروض العقارية، بصفتها الجهة المسؤولة عن جمع ومعالجة البيانات الشخصية

ثالثًا: البيانات الشخصية التي يتم جمعها

قد تقوم المنصة بجمع ومعالجة البيانات الشخصية التالية بحسب طبيعة استخدام الخدمات

1. البيانات التعريفية:

- الاسم الثنائي
- العنوان
- رقم الجوال
- البريد الإلكتروني
- رقم الهوية الوطنية أو السجل التجاري
- تاريخ الميلاد

2. بيانات الحساب:

- اسم المستخدم
- كلمة المرور (مشفرة)

3. بيانات إضافية:

- الجنس
- الجنسية

4. البيانات التقنية:

- (IP) عنوان بروتوكول الإنترنت
- نوع المتصفح
- نوع الجهاز ونظام التشغيل
- بيانات التفاعل والاستخدام داخل المنصة
- رابعًا: أغراض استخدام البيانات الشخصية
- تُعالج البيانات الشخصية للأغراض التالية
- التحقق من هوية المستخدم
- إنشاء وإدارة حساب المستخدم
- تحسين جودة الخدمات وتجربة المستخدم
- إرسال التنبيهات والإشعارات المتعلقة بالمزادات الجديدة عند الاشتراك بالخدمة
- التواصل مع المستخدم والرد على الاستفسارات والطلبات
- الامتثال للالتزامات النظامية والتنظيمية

وتلتزم المنصة بعدم معالجة البيانات الشخصية إلا في حدود الأغراض الموضحة أعلاه، وعدم استخدامها لأي غرض آخر غير متوافق مع الغرض الأصلي إلا بعد الحصول على موافقة نظامية

خامسًا: الأساس النظامي لمعالجة البيانات

- تتم معالجة البيانات الشخصية بناءً على أحد الأسس النظامية التالية:
- موافقة صريحة من المستخدم

• تنفيذ التزامات تعاقدية

• الامتثال لالتزام نظامي

تحقيق مصلحة مشروعة للمنصة دون الإخلال بحقوق أصحاب البيانات

سادسًا: الإفصاح عن البيانات الشخصية

يتم الإفصاح عن البيانات الشخصية - بالحد الأدنى اللازم - للجهات التالية، وبما يحقق الغرض المشروع فقط

• الجهات المالكة للمزادات

• وكلاء البيع والشركات العقارية

• الجهات الحكومية أو الجهات المخولة نظامًا

• مزودي الخدمات التقنية الداعمين للمنصة، وفق اتفاقيات تضمن الحفاظ على سرية البيانات

سابعًا: أمن وسرية البيانات

تلتزم المنصة باتخاذ التدابير التنظيمية والتقنية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به أو التعديل أو الإفصاح أو الإتلاف غير المشروع، وذلك وفق أفضل الممارسات المعتمدة في مجال أمن المعلومات.

وفي حال حدوث أي خرق للبيانات الشخصية، تلتزم المنصة باتخاذ الإجراءات النظامية اللازمة، وإشعار الجهة المختصة وصاحب البيانات متى ما تطلب النظام ذلك.

ثامنًا: مدة الاحتفاظ بالبيانات

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لمدة لا تتجاوز الغرض الذي جُمعت من أجله، ما لم تتطلب الأنظمة المعمول بها الاحتفاظ بها لمدة أطول.

وعند انتهاء مدة الاحتفاظ، يتم إتلاف البيانات الشخصية أو إخفاء هويتها بطريقة آمنة تمنع إعادة تحديد صاحبها.

تاسعًا: حقوق أصحاب البيانات الشخصية

يحق للمستخدم - وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية - ممارسة الحقوق التالية:

- حق الوصول إلى بياناته الشخصية
- حق طلب تصحيح أو تحديث البيانات غير الدقيقة أو غير المكتملة
- حق طلب حذف البيانات الشخصية، ما لم يوجد التزام نظامي بالاحتفاظ بها
- حق الاعتراض على معالجة البيانات في الحالات النظامية
- حق طلب تقييد معالجة البيانات الشخصية

وتلتزم المنصة بالرد على طلبات أصحاب البيانات خلال المدد النظامية المنصوص عليها في الأنظمة ذات العلاقة

عاشراً: موافقة المستخدم

بإنشاء حسابه في المنصة وإتمام إجراءات التسجيل، يقر المستخدم بموافقته الصريحة على جمع ومعالجة بياناته الشخصية وفقاً لما ورد في هذه السياسة

ويحق للمستخدم سحب موافقته في أي وقت، ما لم توجد مسوغات نظامية تقتضي استمرار المعالجة

الحادي عشر: نقل البيانات خارج المملكة

لا يتم نقل البيانات الشخصية خارج المملكة العربية السعودية إلا وفق الضوابط المنصوص عليها في نظام حماية البيانات الشخصية، وبعد الحصول على الموافقات النظامية اللازمة - إن وجدت

الثاني عشر: تحديثات سياسة الخصوصية

يحق للمنصة تعديل أو تحديث بنود سياسة الاستخدام وخصوصية البيانات في أي وقت

ويُعد استمرار المستخدم في استخدام المنصة بعد نشر التعديلات موافقة ضمنية عليها، ويتحمل المستخدم مسؤولية مراجعة هذه السياسة بشكل دوري